

userwerk GmbH Digital Experience Engineers

Die userwerk GmbH ist ein junges E-Commerce-Unternehmen und Spezialist auf dem Gebiet des Checkout-Marketing. 2017 gegründet und seitdem dynamisch gewachsen haben sich die Digital Experience Engineers auf die Entwicklung und Umsetzung von erfolgsorientierten Marketingkonzepten und -lösungen zur Kundengewinnung und -bindung auf den Bestellbestätigungsseiten (Checkout) von E-Commerce-Anbietern aller Branchen und Größen spezialisiert.

Im Mittelpunkt steht die gezielte Steigerung von Brand Awareness und Abverkäufen für Marken und Online-Shops über exklusive, personalisierte Vorteilsprodukte („Dankeschön-Angebote“) für Online-Shopper nach Bestellabschluss. Mit dieser datenbasierten Verzahnung von Shopping und Exit-Experience erweitern die Verkaufsförderungsspezialisten die Customer Journey um hochwertige Touchpoints für eine gezielte Kundenansprache und -aktivierung. So erschließen sie Produktgebern (Herstellern) und E-Commerce-Anbietern (Netzwerkpartnern) ungenutzte Erlösquellen am digitalen Point of Purchase (PoP): Shopping-Plattformen können nicht nur ein leistungsstarkes One-Click-Upselling direkt in der Kaufphase betreiben, sondern ihrem Retail-Media-Portfolio auch hoch performante Marketing-Platzierungen hinzufügen, die sich zu attraktiven Konditionen monetarisieren lassen. Hersteller profitieren angesichts steigender Kundenakquisitionskosten und sinkender Aufmerksamkeit für klassische Akquisekanäle von neuen Möglichkeiten der effizienten Generierung von Neukunden.

Das 360-Grad-Portfolio von userwerk für ein innovatives Checkout-Marketing umfasst neben strategischer Beratung und konzeptioneller Umsetzung mit einer eigenen Inhouse-Kreativabteilung vor allem umfangreiche Data Services (Analytics, Datenverifizierung und -anreicherung, A/B-Testing, Performance-Optimierungen und KPI-Steuerungen) sowie eigene Technologie für Personalisierung, Recommendation und cookielose Aussteuerung der Shopper-Ansprache und -Angebote.

Zum Kundenkreis des Unternehmens, das derzeit mit 40 Digitalmarketing- und Technologie-Spezialisten vom Firmensitz in Ulm (Baden-Württemberg) aus deutschlandweit Geschäftspartner aus Branchen wie Konsumgüter, Finanzdienstleistungen, Gesundheit & Healthcare, Sportartikel, Textilwirtschaft, Retail/ Handel, Consumer Electronics sowie der Medienindustrie betreut, zählen u.a. Advanzia, Audible, Frankonia, Fritz Berger, GEFRO, Hubert Burda Media, kfzteile24, Media Markt (D und AT), Medikamente-per-Klick, Saturn (D und AT), Sanicare Apotheke sowie Stiftung Warentest.

PRESSEKONTAKT

E-Mail: presse@userwerk.com

Web: www.userwerk.com/de/news